

GUIDE 2025/2026
PRENDRE SOIN DE SA SANTE

ENSAPC



ÉCOLE
NATIONALE
SUPÉRIEURE
D'ARTS DE PARIS
CERGY

URGENCES

Samu	Police	Pompiers	Numéro d'urgence européen
15	17	18	112

Numéro d'urgence (pour les sourds, malentendants ou les personnes dans l'incapacité de parler et donc d'appeler)	114
---	------------

Centre antipoison	SOS Médecins 95	SOS Psychiatrie
01 40 05 48 48	01 30 40 12 12	01 47 07 24 24
SOS Bucco-dentaire (dimanches et jours fériés)	Drogue, alcool, tabac info service	Sida Info service
01 42 61 12 00	113	0 800 840 800

Urgences psychiatriques région Île-de-France	Situé dans le centre hospitalier Sainte-Anne 1, rue Cabanis 75014 Paris 01 45 65 81 09 01 45 65 81 10
---	--

Urgences Hôpital Novo site de Pontoise	01 30 75 43 66
---	-----------------------

Hôpital Novo site de Pontoise
6 avenue de l'Île-de-France 95300 Pontoise 01 30 75 40 40 > https://hopital-novo.fr/ch-pontoise/

ASSISTANTE SOCIALE

Vous pouvez prendre rendez-vous avec une des 3 assistantes sociales qui sont à votre écoute du lundi au vendredi, sur rendez-vous uniquement. Bureau : Tour des Chênes, sur le campus des Chênes, 1er étage	Prise de rendez-vous uniquement via la plateforme > https://mesrdv.etudiant.gouv.fr/fr
---	---

OFFRE DE SANTE CY

Grâce à votre carte d'étudiant.e, vous avez l'accès gratuit au Service Universitaire et interuniversitaire de santé étudiante (SSE) de CY Cergy Paris Université.. Voici le site internet pour plus d'informations :

> <https://www.cyu.fr/campus/au-quotidien/se-soigner>

Le service de Santé Etudiante (SSE) est doté d'une équipe pluridisciplinaire de médecins, infirmiers, psychologues, addictologue, diététicienne, gynécologue, ostéopathe et sophrologue qui vous accueille sur les différents campus de CY Université.

La prise de rendez-vous se fait soit :

- Par téléphone : **01.34.25.60.77**
- Par mail : **sante@cyu.fr**
- Ou directement dans les points santé :
 - Les Chênes : Les Chênes 2 : Bâtiment Chênes 2, rez-de-chaussée.
 - Saint-Martin : Bâtiment D, niveau 2
 - Neuville : Bâtiment A, rez-de-chaussée

Il est possible par l'offre de santé CY de prendre rendez-vous avec un **ostéopathe** au **01.34.25.60.77** Pour leur permettre de proposer des séances gratuites aux étudiant.e.s, les ostéopathes demandent une adhésion à leur association avec une participation de 5 € annuelle. Cette adhésion leur permet d'être financés par des mécénats d'entreprise. Les étudiant.e.s reçoivent un lien d'adhésion envoyé lors de la première consultation avec l'ostéopathe.

PSYCHOLOGUE

La psychologue clinicienne Emma Notaro-Delot de l'Association La Troisième Rive vous accueille sur rendez-vous 2 fois par mois au sein de l'ENSAPC (bureau dans la salle des professeurs au deuxième étage).

> <http://www.latroisiemerive.com/>

Prise de rendez-vous à l'adresse suivante :
> permensapc@gmail.com

Permanences les jours suivants :

- Mercredi 22 octobre 2025
- Mercredi 5 novembre 2025
- Mercredi 19 novembre 2025
- Mercredi 3 décembre 2025
- Mercredi 17 décembre 2025
- Mercredi 7 janvier 2026
- Mercredi 21 janvier 2026
- Mercredi 4 février 2026
- Mercredi 18 février 2026
- Mercredi 11 mars 2026
- Mercredi 25 mars 2026
- Mercredi 1er avril 2026
- Mercredi 15 avril 2026
- Mercredi 29 avril 2026 (en visio)
- Mercredi 13 mai 2026
- Mercredi 3 juin 2026
- Mercredi 17 juin 2026

CROUS - Prise de rendez-vous avec un.e psychologue en présentiel ou à distance

Pour prendre rendez-vous en présentiel :
- appelez le **06 27 86 91 83**

> <https://www.crous-versailles.fr/social-et-accompagnement/soutien-et-ecoute/besoin-dune-aide-psychologique-prenez-rdv-avec-un%C2%B7e-psychologue/>

- ou envoyez un mail à rdv.apsytude@gmail.com

Pour prendre rendez-vous à distance :

0800 73 08 15

un numéro d'appel anonyme et gratuit
(24h/24 - 7j/7)

Un.e psychologue d'Apsytude assure 1 semaine sur 2, des permanences dans différentes résidences universitaires de l'académie notamment à :

**Cergy - Résidence La Croix
les mercredis de 16h à 20h**

Cnaé, plateforme d'écoute pour tous les étudiant.e.s

0 800 737 800

Une ligne d'écoute gratuite et confidentielle de soutien (stress, anxiété, mal être) est mise à la disposition des étudiants par l'association « En Avant Toutes », sous l'égide du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Association Espace Santé Trans

> <https://espacesantetrans.fr/la-permanence-decoute/>

Permanence d'écoute individuelle et gratuite pour une consultation ponctuelle pour tout besoin de soutien, en rapport avec une transition ou non, dans un cadre bienveillant et non pathologisant. Il ne propose pas de suivi thérapeutique interne à l'association.

Tous les vendredis à la Bulle dans le 4^{ème} arrondissement de Paris

perm-psy@espacesantetrans.fr

Remboursement de séances chez le psychologue : dispositif **Mon soutien psy**

> <https://www.ameli.fr/val-d-oise/assure/remboursements/rembourse/remboursement-seance-psychologue-mon-soutien-psy>

Des brochures d'informations à télécharger sur la santé mentale :

> <https://www.psycom.org/agir/linformation/les-brochures/>

CENTRES DE SOIN, D'ECOUTE ET DE SOUTIEN

<p>Passage Santé-Jeunes Lieu d'accueil et d'écoute pour les adolescents et les jeunes adultes de 13 à 23 ans > https://passage95.fr/jeunes/accueil/index.html</p>	<p>Allée de l'Arcade- Parvis de la Préfecture 95000 Cergy 01 30 17 42 05 > passage@ght-novo.fr</p>
<p>Dune Centre de soins en addictologie localisé à Cergy Grand Centre, proposant des consultations sur rendez-vous. > https://centre-dune.fr/</p>	<p>Immeuble Le Bourgogne – 3ème étage 2 chemin des Bourgognes 95000 Cergy 01 30 73 11 11 > contact@centre-dune.fr</p>
<p>CSAPA Cergy -Pontoise Centre de soin en addictologie > https://addictions-france.org/etablisements/csapa-cergy-pontoise/</p>	<p>18 boulevard de la Paix Immeuble Buroplus n°10 95800 Cergy- Pontoise 01 30 30 50 96</p>
<p>Planning Familial Espace d'écoute, d'information et d'orientation sur : l'avortement, les infections sexuellement transmissibles, la contraception, la santé sexuelle, les violences, les questions LGBTQIA+, la PMA, les relations familiales, amicales et amoureuses... > https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-du-val-doise-95 Pour prendre rendez-vous avec une conseillère conjugale et familiale, vous pouvez envoyer un mail à > rdvplanning95@gmail.com</p>	<p>Le Planning Familial 92 6 avenue Jules Durand 92600 Asnières 01 47 98 44 91</p> <p><u>Permanences sur Cergy</u> Un mercredi sur deux, 14h-16h Place des Cerclades Parvis des Trois Fontaines Rez-de-chaussée de la Tour Bleue 95000 Cergy <i>Sonner à l'interphone "Planning Familial"</i></p> <p>Avec ou sans RDV (prise de rendez-vous par mail) > rdvplanning95@gmail.com</p> <p>Planning - 01 octobre 2025 - 15 octobre 2025 - 29 octobre 2025 - 12 novembre 2025 - 26 novembre 2025 - 10 décembre 2025 - 07 janvier 2026</p>

DISPOSITIFS NATIONAUX DE PREVENTION

Alcooliques Anonymes	09 69 39 40 20 > https://alcooliques-anonymes.fr/
Fil santé jeunes : Une équipe de professionnel.le.s répond aux questions santé des jeunes entre 12-25 ans, tous les jours, de 9h à 23h. Un numéro d'appel anonyme et gratuit.	0 800 235 236 Chat possible à l'adresse suivante pour les jeunes de 12 à 25 ans > https://www.filsantejeunes.com/tchat-individuel#
Numéro porté par le mouvement français pour le planning familial (MFPF), est disponible pour répondre à toutes les questions sur la sexualité, la contraception et l'Interruption Volontaire de Grossesse.	0 800 08 11 11 de 9h à 20h, du lundi au samedi Appel gratuit et anonyme
Numéro national de prévention du suicide 24h/24	3114 Des ressources en ligne : https://3114.fr/je-suis-en-souffrance/ https://3114.fr/je-minquiete-pour-quelquun/ https://3114.fr/je-suis-eprouve-par-un-suicide/

REFERENT.E.S CELLULE D'ECOUTE

À l'intérieur de l'établissement, toute personne qui estime être victime d'une discrimination ou qui est témoin d'une telle situation, peut également saisir une des personnes référentes, à savoir :

- Clarisse Awey, secrétaire générale, clarisse.awey@ensapc.fr
- Charlotte Charbonnel, enseignante, charlotte.charbonnel@ensapc.fr
- Jagna Ciuchta, enseignante, jagna.ciuchta@ensapc.fr
- Marie Doyon, responsable des relations internationales
- Camille Kingué, responsable de la professionnalisation, camille.kingue@ensapc.fr
- Corinne Le Neün, enseignante, corinne.le-neun@ensapc.fr
- Chloé Nicolas, adjointe à la secrétaire générale, référente handicap, chloe.nicolas@ensapc.fr

FESTIVAL FACETTES

Association qui propose 2 jours de fête pour promouvoir la santé mentale, créés par et pour les 15-30 ans.

> <https://www.facettesfestival.com/facettes-festival>

<p>Référente handicap au sein de l'école</p>	<p>Chloé Nicolas > chloe.nicolas@ensapc.fr</p>
<p>Quels sont les aménagements possibles pour les concours et examens ?</p>	<p>> https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/etudes-superieures/quels-sont-les-amenagements-possibles-pour-les-concours-et-examens</p>
<p>Aménagements possibles pour les examens Dans le cadre de notre convention santé avec CY Alliance, vous avez l'accès gratuit à des visites médicales en cas de situation de handicap ou de maladie de longue durée, afin d'obtenir des aménagements pédagogiques pour vos cours.</p> <p>Après avoir pris rendez-vous avec le service santé de CY qui formulera vos aménagements, vous pourrez soit transmettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - directement à l'équipe pédagogique vos aménagements - ou à la référente handicap qui se chargera de leur diffusion 	<p>Voici le site internet pour plus d'informations : > https://www.cyu.fr/campus/au-quotidien/se-soigner</p> <p>La prise de rendez-vous se fait soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par téléphone : 01.34.25.60.77 - Par mail : sante@cyu.fr - Ou directement dans les points santé : <ul style="list-style-type: none"> • Les Chênes : Les Chênes 2 : Bâtiment Chênes 2, rez-de-chaussée. • Saint-Martin : Bâtiment D, niveau 2 • Neuville : Bâtiment A, rez-de-chaussée
<p>Les étudiant.e.s en situation de handicap ou de maladie grave désirant être logé.e.s en résidence universitaire dans un logement adapté pour personnes à mobilité réduite, doivent, parallèlement à la constitution du dossier social étudiant, entre le 1er mars et le 31 mai, télécharger le formulaire sur le site internet du Crous de Versailles, le remplir et le renvoyer par mail avec les justificatifs requis le plus tôt possible et avant le 25 mai à logement-handicap@crous-versailles.fr</p> <p>Les demandes sont ensuite étudiées lors d'une commission début juin qui tient compte de la situation médicale et des données sociales. Les réponses sont ensuite envoyées aux alentours de la mi-juin.</p> <p>La commission étudiera en priorité les dossiers des étudiants boursiers et bénéficiant d'une reconnaissance MDPH.</p> <p>Les étudiants en situation de handicap souhaitant au moment de la campagne du DSE obtenir un logement Crous peuvent désormais s'adresser s'ils le souhaitent à Madame Montyne, responsable du service social au Crous de Versailles, celine.montyne@crous-versailles.fr</p>	
<p>Faire une demande de logement adapté au handicap avec le CROUS</p>	<p>> https://www.crous-versailles.fr/se-loger/je-cherche-un-logement/au-crous-de-versailles-comment-faire-une-demande-de-logement-adapte-au-handicap/</p>
<p>Trouver et financer un logement étudiant adapté :</p>	<p>> https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/etudes-superieures/comment-trouver-et-financer-un-logement-etudiant-adapte</p>

<p>Aides et prestations sociales pour étudier avec un handicap</p>	<p>>https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/etudes-superieures/quelles-sont-les-aides-et-prestations-sociales-pour-etudier-avec-un-handicap#les-bourses-pour-les-etudiants-en-situation-de-handicap</p>
<p>MDPH Val d'Oise La Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) informe et accompagne les personnes handicapées et leur famille, instruit les demandes de droits et de prestations.</p>	<p>Bâtiment H 2 avenue du Parc 95000 CERGY maisonduhandicap@valdoise.fr > https://www.mdpv.valdoise.fr/</p>
<p>Service d'information sur l'accessibilité des transports en Île-de-France</p> <p>L'étudiant.e handicapé.e peut demander la prise en charge de ses frais de transport entre son domicile et son lieu d'études. Pour bénéficier du transport adapté, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habiter en Île-de-France - Disposer au préalable d'un dossier médical à jour auprès de votre MDPH - Vous inscrire chaque année scolaire sur ce site - Obtenir l'accord d'Île-de-France Mobilités sous réserve d'un avis médical favorable (MDPH) <p>Le remboursement se fait sur la base d'un aller/retour par jour de scolarité.</p>	<p>> https://www.iledefrance-mobilites.fr/le-reseau/services-de-mobilite/transports-scolaires/transports-scolaires-adaptes</p> <p>Interlocuteur.trice : ta95@iledefrance-mobilites.fr</p>
<p>Aides à la mobilité et aux transports</p>	<p>>https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/etudes-superieures/quelles-sont-les-aides-la-mobilite-et-aux-transports</p>